



RES - 2023 - 12 - CD-ART # UNNE

VISTO:

El expediente Nº 80-2023-01350, por el cual se eleva el programa de la asignatura “Gestión de transporte”; y

CONSIDERANDO:

Que la asignatura “Gestión de transporte”, corresponde al 2º cuatrimestre, del primer año de la Licenciatura en Turismo;

Que es necesario aprobar el programa presentado por la Profesora Alicia Rodríguez, Profesora Titular a cargo de la asignatura;

Que el programa propuesto cuenta con informe favorable del Gabinete de Asesoría Pedagógica de la Facultad;

Que el Régimen Pedagógico de la Facultad, establece en su Artículo 14, que los programas tendrán una vigencia de tres años, a partir de la fecha de su aprobación;

Que la Comisión de Enseñanza, Investigación, Posgrado y Designaciones aconseja aprobar dicho programa;

Que dicho despacho fue aprobado en Sesión Ordinaria del Consejo Directivo del día 17 de octubre de 2023;

Que la presente medida se toma en virtud de las atribuciones conferidas al Consejo Directivo por el Art. 32º del Estatuto de la Universidad Nacional del Nordeste.

EL CONSEJO DIRECTIVO
DE LA FACULTAD DE ARTES, DISEÑO Y CIENCIAS DE LA CULTURA



UNIVERSIDAD NACIONAL
DEL NORDESTE



RESUELVE:

ART. 1º- **APROBAR** el Programa de la asignatura “Gestión de transporte”, correspondiente al 2º cuatrimestre, del primer año, de la Licenciatura en Turismo, cuyo texto ordenado figura como ANEXO de la presente Resolución, tal lo tramitado por expediente N° 80-2023-01350, el que tendrá vigencia a partir de la fecha y por el término de tres años, período que establece el Régimen Pedagógico de la Facultad.

ART. 2º - **REGISTRAR**, comunicar y cumplido, archivar.-

MGTER. PATRICIA MÓNICA NUÑEZ
SECRETARIA ACADÉMICA

MGTER. FEDERICO ALFREDO VEIRAVÉ
DECANO



A N E X O

PROGRAMA GESTIÓN DE TRANSPORTE

Área: Ciencias de la Cultura

Carrera: Licenciatura en Turismo

Asignatura: Gestión de Transporte

Código:

Año: 2023

Equipo docente:

Docente Tít. Prof. Lic. Alicia L Rodríguez

JTP Prof. Lic. Julio E Encinas.

Auxiliar Docente: Lic. María Eugenia Godoy Sabaren

Lic. Romina Picech

T.T. Dante Vega

Pasante: T.T. Matías Casaro

Adscriptos: Est. Aníbal Almirón

Modalidad del Dictado: Asignatura Presencial

Carga Horaria: 96 hs

Carga Horaria Semanal: Teórico-Práctico 6 hs Tutorías 01.30 hs

Régimen del Cursado: 2do Cuatrimestre

Modalidad del Cursado: Obligatorio

FUNDAMENTACION

La asignatura Gestión de Transporte, se ubica curricularmente dentro del área Técnico Profesional. En el segundo cuatrimestre del primer año de la carrera.

Su importancia reside en el invaluable aporte al educando situándolo dentro del sistema turístico, composición e importancia del transporte en su funcionamiento.

Aportando a su vez conocimiento sobre derechos y obligaciones de éste como ciudadano y futuro profesional para la realización de la planificación de destinos turísticos y organización de paquetes turísticos, conociendo la multi modalidad del transporte, beneficios e impactos.

La materia propone conocimiento amplio, pero a la vez conciso del transporte a nivel mundial, nacional y regional, abarcando desde sus orígenes hasta la actualidad, desarrollo, incorporación

de nuevas tecnologías, nuevas funciones, desde el transporte en general al específico turístico, teniendo en cuenta la interdisciplinariedad y complejidad del turismo.

El transporte en sus distintas modalidades, categorías y funciones persiguen un único fin: permitir el desplazamiento de personas y cosas desde un punto determinado, región de origen, a otro denominado destino, posibilitando la comunicación y desarrollo socio económico de la región en que se encuentran.

En lo que refiere al Turismo, el transporte es un elemento vital dentro del sistema turístico ya que es quien hace posible el desplazamiento de los turistas y viajeros desde su lugar de origen al destino deseado y viceversa, incluyendo a la modalidad acuática, Crucero, como transporte y atractivo en sí mismo por los servicios ofrecidos en cada travesía.

Se presenta a la Asignatura en Seis Unidades Temáticas, referidas a la importancia socio económico del Transporte, función, evolución histórica, conceptos y elemento indispensable en el SISTUR, en la primera unidad se aborda sistemáticamente el turismo y el transporte como parte del mismo y todo lo que ello implica como fenómeno complejo y multi disciplinar, las siguientes unidades se dividen de acuerdo a las distintas modalidades, a saber:

Transporte Carretero (Férreo y Vial), Acuático, Cruceros y Aéreo.

Para el desarrollo de la Asignatura se dictarán clases expositivas, investigación y análisis sobre temas específicos (composición de nuevas aeronaves o cruceros, por ej.) visitas a terminales Aero- portuarias, lecturas, debates, actividades y foros en el Aula Virtual.

La evaluación se presenta en proceso donde el aprender haciendo es de importancia para el Equipo de Cátedra y para el alumno, a quien se le exigirá compromiso, participación individual y trabajo grupal, intra y extra clase, aporte en todas las clases, el manejo del vocabulario técnico y el conocimiento profesional de los temas tratados será muy valorado y requerido en instancias evaluativas.

Objetivos Generales:

Que el alumno sea capaz de:

- Comprender la importancia del transporte, su función social y económica para el desarrollo de una región y/o país, conocer el transporte en todas sus modalidades, su composición, alcances territorial y jurídico.

- Comprender la importancia de cada modalidad para el desarrollo de las regiones (Nacionales e Internacionales), tanto para pasajeros, de paseo, turísticos y/o de cargas.
- Adquirir conocimiento básico teórico – práctico acerca de las distintas modalidades y funciones del transporte.
- Comprender derechos y obligaciones en la utilización de cualquier medio de transporte.
- Analizar la posibilidad de mejoramiento de productos turísticos a partir del desarrollo del transporte (Infraestructura, infraestructura de apoyo y parque móvil).
- Adquirir habilidades en cuanto al manejo de las estructuras y organizaciones. Tipo de empresas de transportes, aplicación de reglamentaciones generales y/o particulares que afecten a las diversas modalidades cuya actividad es el transporte de pasajeros (Regulares o Turísticos).

Contenidos

Unidad 1. Relación entre Transporte y Turismo:

El transporte como parte del sistema turístico. El sistema turístico. Funcionamiento. Ubicación del transporte en el mismo. Importancia. Categorías. Tipos. Subtipos. Modalidad. Evolución del transporte a nivel mundial y nacional. El transporte y el medio ambiente. Impactos en el ambiente. Turismo, accesibilidad e inclusión. Perspectiva de Género en el Transporte Público (ámbito laboral y movilidad urbana). Importancia del transporte en el desarrollo del turismo.

Unidad 2 Problemática actual del transporte en la Argentina:

Estado, territorio y política del transporte argentino. Alcances de la Reforma del Estado. Regiones Turísticas: organización y objetivos. La organización y funciones de la Administración Pública en materia de transporte. Secretaría de Transporte de la Nación Argentina. Ley Nacional de Transporte Multi Modal de Carga 24921 y Ley de Transporte Público de Pasajeros 26740. Decreto 958 /92

Unidad 3 Transporte Terrestre:

1.- Carretero: Primeras comunicaciones viales en Argentina. Los medios de transporte. Funciones. Clasificaciones. La organización de las empresas de transporte por carretera. Infraestructura. Infraestructura de apoyo. Parque móvil. Transporte regular y discrecional. El ómnibus, normas y usos. Arrendamiento de automóviles. Tipos de automóviles tarifas, reservaciones, requerimientos especiales. Estado de red vial: amplitud, calidad y densidad de los caminos. Peaje. Red vial troncal. Trayectos provinciales. Caminos vecinales. Función conectara hacia centros turísticos. Organismos reguladores.

2.- Ferroviario: Reseña histórica. Situación actual. El transporte ferrocarril mundial y nacional. Principales compañías, tramos, servicios y costos. Pases según países. Características. El grupo Eurail modo de operación que ofrece, reembolsos y cancelaciones. Guía de información para el pasajero. El sistema Amtrak servicios que ofrece. Tarifas, reservaciones. El grupo Europas y Euro estar. Ferrocarriles en Argentina. Ferrocarriles en la región. Trenes turísticos, de pasajeros y cargas. Principales tramos. Estado actual.

Unidad 4: Transporte acuático:

Reseña histórica. Situación actual. Servicios regulares de pasajeros. Importancia del transporte acuático. Tipos de puertos. Tipos de embarcación: partes de un barco. Ley de Navegación Nacional 20094 y su reforma Ley 26354. Clases de navegación. Movimiento de embarcaciones. Mareas. Clases y ubicación de camarote. Navegación fluvial. Principales puertos en la región.

Unidad 5: Cruceros:

Regiones e itinerarios, embarcaciones, empresas. Clasificación. Categorías. División física y comercial. Planos de cubierta y cabinas. Puertos. Servicios a bordo. Equipaje. Canales de comercialización. Condiciones generales del contrato. Trámites y documentación. Organismos y reglamentación marítima nacional e internacional.

Unidad 6: Transporte aéreo:

La empresa de transporte aéreo. Evolución histórica, situación actual. El sistema de conferencia aérea. Organizaciones internacionales. I.A.T.A.- O.A.C.I. Líneas aéreas.

Clasificación. Configuración de aeronaves. Autonomía. Capacidad. Código de aeronaves Rutas aéreas. Aeropuerto, empresas y compañías aéreas. Canales de comercialización. Trámites y documentación del pasajero. Equipaje. Organismos y reglamentación aérea nacional e internacional.

Metodología de enseñanza

Las clases tienen instancia teórica-práctica.

Clases expositivas a cargo del docente. Clases especiales de los adscriptos (si los hubiera) bajo la supervisión del docente.

Láminas. Data show. Realización de mapas con el trazado de rutas, vías férreas, ubicación de atractivos complementando la estructura de la oferta nacional y específicamente la regional. Elaboración de Carpeta de Comercialización de Productos Turísticos.

Explicación y seguimiento a cargo de los docentes. Utilización de: medios audiovisuales, textos, publicaciones especializadas para una mejor interpretación y elaboración de los prácticos, clases integradoras, exposición de los trabajos prácticos.

Investigación y análisis de casos reales que involucran al transporte nacional e internacional. Investigación de Recursos o Atractivos Turísticos en los distintos Corredores a nivel Nacional y Litoral Turístico, ampliación de los mismos.

Se realizarán simulacros de ventas y reservas en el aula, análisis de bibliografías y artículos pertinentes. Resolución de casos.

Visitas a Terminales de Ómnibus, FFCC, Aeropuerto Corrientes, Puerto Corrientes/Resistencia, Chaco, analizando a través de un FODA su realidad y aporte al desarrollo de la ciudad.

Visitas de invitados (a confirmar oportunamente) involucrados con el transporte regional. Charlas, debates.

De las Tutorías:

Se propondrá día y horario a convenir.

La duración será de un módulo, pudiendo también ser un encuentro virtual semanal (días y horarios a convenir en Aula Virtual), como así también se recibirán consultas y aportes al correo de cátedra (catedratransporte@gmail.com) y al Facebook (servicios turísticos transporte), los

mismos reforzaran conceptos, técnicas y métodos , como también ayudar a resolver cualquier dificultad que se presente.

Recursos didácticos

Recursos didácticos personales: relacionados con conocimientos y aprendizajes educativos del entorno donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Recursos didácticos materiales: soportes manuales que pueden ser impresos, audiovisuales e informáticos.

Utilización de textos obligatorios y complementarios, prensa escrita, afiches, documentos, revistas.

Materiales audiovisuales como: presentación de power point, videos, música, documentales.

Se organizarán distintas actividades para inter actuar en el Aula Virtual de la asignatura.

Recurso didáctico tradicional: utilización del pizarrón.

Evaluación

Régimen de Promoción

Art41 Régimen Pedagógico

a) Promoción mediante evaluaciones parciales, sin examen final.

La Cátedra prevé (5 cinco) instancias evaluadoras, 2(dos) Parciales Escritos; 1(un) Trabajo Integrador (Presentación de Carpeta de Comercialización de Productos de las distintas Modalidades de Transportes: (Terrestre, Ferroviario, Acuático y Aéreo).

En la modalidad de Trabajos Prácticos Promedio de 2 (dos) entregas: 1 (una) Escrita y 1 (una) oral.

Se considerará una asistencia mínima a clases de un 80%. Y el 100% de entrega y aprobación de los trabajos prácticos, trabajo integrador e instancias de evaluaciones parciales.

Solo se tendrá derecho a un examen Recuperatorio de la Evaluación Parcial (Cualquiera de los dos Parciales Escritos), al finalizar las evaluaciones, que tuviera como nota insuficiente o en estado ausente. Todos los Trabajos Prácticos Escritos pueden recuperarse. El Trabajo Integrador, se realiza durante la cursada, con asesoramiento del Equipo Docente, deben terminar y entregar antes de que culminen las clases, en fecha establecida por la Catedra.

El alumno que por asistencia o evaluación perdiera esta promoción, pasara al régimen de promoción con evaluaciones parciales y examen final.

b) Promoción mediante evaluaciones parciales, con examen final.

La Cátedra prevé (4 cuatro) instancias evaluadoras 2(dos) Parciales Escritos; 1(un). Presentación del 60% (sesenta por ciento) del Trabajo Integrador (Presentación de Carpeta de Comercialización de Productos de las distintas Modalidades de Transportes: (Terrestre, Ferroviario, Acuático y Aéreo).

En la modalidad de Trabajos Prácticos 1 Nota Final.

Se considerará una asistencia mínima a clases de un 60%. Y el 100% de entrega y aprobación de los trabajos prácticos e instancias de evaluaciones parciales.

Solo se tendrá derecho a un examen Recuperatorio de la Evaluación Parcial (Cualquiera de los dos Parciales Escritos), al finalizar las evaluaciones que tuviera como nota insuficiente o en estado ausente. Todos los Trabajos Prácticos Escritos pueden recuperarse. El Trabajo Integrador, se realiza durante la cursada, con asesoramiento del Equipo Docente, deberán entregar antes de que culminen las clases, en fecha establecida por la Cátedra.

El alumno que por asistencia o evaluación perdiera esta promoción, pasara al régimen de promoción mediante examen final.

c) Promoción mediante examen final.

Se deberá rendir con el último programa vigente de la asignatura.

Se solicitará con 1 (un) mes de anticipación a las fechas previstas para el examen de la materia, una entrevista con el Equipo de Cátedra.

En cual se requerirá un Trabajo Integrador que consiste en la Presentación de Carpeta de Comercialización de Productos de las distintas Modalidades de Transportes: (Terrestre, Ferroviario, Acuático y Aéreo) y Power Point de las Regiones Turísticas Nacionales incorporando los distintos servicios de transportes, deberán estar aprobadas previamente a la mesa examinadora.

Las instancias escritas y orales son eliminatorias.

Cronograma

Clases Teóricas: viernes (ambas comisiones) horario de 09,30 hs a 12,30 Hs.

Clases Prácticas: martes: 1ra y 2da Comisión (por comisión) horario de 13,00 hs a 15,00 Hs.

Número total Clases Teóricas: 34 Módulos (ambas comisiones)

Número total Clases Prácticas: 17 Módulos (por comisión)

Clases de Tutorías: A convenir (Día/Modalidad)

Fecha de Evaluaciones Parciales: 1er Parcial: 08/09/23

2do Parcial: 13/10/23

Trabajo Integrador: 07/11/23

Recuperatorio: 17/11/23

Trabajos Prácticos: Ver Aula Virtual

Bibliografía

Básica:

- ◆ Ávila, Miguel. (1997). *Documento de Cátedra Introducción al Turismo*. UCA
- ◆ Banco Mundial (2008-2012), “Transporte seguro, limpio y accesible en pos del desarrollo”, Consejo Directivo del Sector Transporte, Extractos 2008-2012, WashingtonDC. Disponible en:<<http://siteresources.worldbank.org/INTTRANSPORT/Resources/336291-1211381200616/TransportBusinessStrategySpanish.pdf>
- Beni, Carlos Mario. (1988). *Estudio del Turismo frente a la moderna teoría de sistemas*. ECA/USP. Brasil
- ◆ Blasco, Albert (2001). Turismo y transporte. Madrid: Síntesis. (Cap.2).
- ◆ Cano, Santiago. (1994). *Manual práctico del viajero*. Colección turismo siglo XXI. Ed. Wolfson. Buenos Aires.
- ◆ Comisión Europea. (2005). Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea. Derechos de los pasajeros aéreos. Ed. AENA. España.
- ◆ Boullón, Roberto. (1991) *Planificación del espacio turístico*. México. Ed. Trillas Chan, Nélida. (1994) *Circuitos turísticos. Programación y cotización*. 2 ed. Buenos Aires Temas de turismo.

- ◆ De la Torre, Francisco. (1990/95) *Agencias de viajes y transportación*. 4 ed. México. Trillas
- ◆ Fernández Gómez, Carmen. Blanco Castro, Ana. (2008). *Producción y venta de servicios turísticos en agencias de viajes*. Editorial Síntesis, s. a. Valle hermoso, 34. Madrid
- ◆ Foster, Denis. (1994) *Introducción al turismo y a los viajes*. Ed. Mac Graw Hill. México.
- ◆ EEA. Arq. Etchechuri Héctor. (2009). Documentos varios EEA, ESIAS. FAU, UNNE.
- ◆ Kohon Jorge (2011). Más y mejores trenes. Cambiando la matriz de transporte en América Latina y el Caribe. Editorial BID Banco Interamericano de Desarrollo. Washington, D.C., Estados Unidos.
- ◆ Lousteau Heguy, Guillermo. *Conocimiento actual del turismo*. Revista turismo técnico. Ed. Clima. Año 1 N° 1.
- ◆ Mac Intosh, R., R Gruppa. (1993). *Turismo, Planeación, Administración y Perspectiva*. Ed. Limusa. México.
- ◆ Mendoza, Ramón. (1992) *Transporte carretero, marítimo y aéreo*. 2 da Ed. Temas de turismo librerías turísticas. Buenos Aires.
- ◆ Montejano, J.M. (1992) *Estructura del mercado turístico*. Ed. Síntesis. Barcelona.
- ◆ Movilidad Cotidiana con Perspectiva de Género. Recuperado de:
https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1725/Movilidad%20cotidiana%20con%20perspectiva%20de%20g%C3%A9nero_Gu%C3%A1A%20metodol%C3%B3gica.pdf?sequence=4&isAllowed=
- ◆ Nakayama, Lía. (1994) *Relevamiento turístico*. Centro de estudios turísticos. Inst. superior de Turismo Sol. Santa Fe.
- ◆ Organización Mundial del Turismo (1998): “Introducción al Turismo” Editorial OMT, Madrid. → Organización Mundial del Turismo (2003). “La actividad de los cruceros turísticos del mundo”. Editorial OMT, Madrid. →
- ◆ Palhares, G. L. (2002) *Transportes turísticos*. Ed. Aleph. Sao Paulo
- ◆ Pereira Moreira, Roberto. Departamento de Fundamentos del Análisis Económico Universidad de Vigo, Ciudad Universitaria de Vigo, Lagoas-Marcosende, s/n. 36200 VIGO.

- ◆ Principales Hitos de la Incorporación de la Perspectiva de Género en el Ámbito del Transporte 2019-2022. Recuperado de: https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/manual_genero_hitos_b.pdf
- ◆ Roccatagliata, Juan A. (1994). "Geografía y políticas territoriales." Editorial Ceyne, Buenos Aires. —
- ◆ Schluter y Winter. (1995) *La agencia de viajes y turismo. Estructura y operaciones.* Fundación a distancia Hernandarias. Ed. Docencia. buenos Aires.
- ◆ Tabares, F. C. (1991) *Proyectos turísticos. Localización e inversión.* Ed. Trillas. México.
- ◆ Turismo Accesible y p/ Personas Discapacitadas. s/n. Recuperado de: <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-25643-77719>
- ◆ UNWTO. Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas. Módulo II: Cadena de accesibilidad y recomendaciones. Recuperado de: <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284416509>
- ◆ Walingre, Noemí. (2003) *Transporte carretero argentino.* 3°ed. temas de turismo. Buenos Aires.
- ◆ Walingre, N. (2003) *Transporte aéreo en turismo.* ed. turísticas.1ra ed. Buenos Aires.

COMPLEMENTARIA:

- ◆ Documentos Escuela de Gobierno del Chaco. (2012). Diplomatura Superior "Política Pública y Planificación de Transporte". Resistencia Chaco
- ◆ Revistas especializadas varias.
- ◆ Páginas internet:
 - ◆ www.aena.es
 - ◆ www.all-logistica.com.ar/intranet
 - ◆ www.aguiladoradabis.com
 - ◆ www.aerolineasargentinas.com
 - ◆ <https://webcheckin.sabre.com/aerolineas/checkin.do>
 - ◆ www.amtrakrailpass.com
 - ◆ www.corrientesturistica.gov.ar



UNIVERSIDAD NACIONAL
DEL NORDESTE



- ◆ www.costacruceros.com
- ◆ www.cnrt.com
- ◆ www.chaco.gov.ar
- ◆ www.dpv.misiones.gov.ar
- ◆ www.elvalle.com.ar
- ◆ www.entrerios.giv.ar
- ◆ www.eurail.com
- ◆ www.ferrocarrilesargentinos.com
- ◆ www.formosa.gov.ar
- ◆ www.mintur.gov.ar
- ◆ www.misiones.gov.ar – turismo@misiones.gov.ar
- ◆ www.ncl.com
- ◆ www.parquesnacionales.gov.ar
- ◆ www.princess.com
- ◆ www.quebus.com.ar
- ◆ www.tigreiguazu.com.ar
- ◆ www.turismo.gov.ar
- ◆ www.tea.com.ar
- ◆ www.iberojet.com.ar
- ◆ www.infolignes.com

Hoja de firmas